

BUT

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les sociétés Grimard traitons vos renseignements personnels lorsqu'ils nous sont confiés. Nous y expliquons comment et dans quel but nous recueillons, entreposons, utilisons et partageons vos renseignements personnels.

CHAMP D'APPLICATION

Cette Politique s'applique aux renseignements que nous collectons lors de vos contacts avec nous, que ce soit en personne, sur notre site internet, sur d'autres plateformes ou sur les médias sociaux. Elle s'applique également aux renseignements personnels que nous recevons de nos partenaires, sous-traitants, clients ou fournisseurs.

La présente Politique ne s'applique pas aux renseignements collectés ou utilisées à des fins professionnelles. Nous avons une politique interne distincte en matière de protection des renseignements confidentiels en ce qui concerne les renseignements recueillis auprès de nos employés.

PRINCIPE

Définition de renseignements personnels :

- Dans cette Politique, on entend par renseignements personnels, tous renseignements qui, seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, permettent de vous identifier.

Types de renseignements collectés

- Les renseignements que nous recueillons à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec nous ou utilisez nos sites.

Voici quelques exemples de renseignements que nous pouvons recueillir :

- **Des renseignements de contact:** nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel. Nous pouvons également recueillir votre numéro de téléphone cellulaire. Une adresse de livraison ou de facturation entre aussi dans cette catégorie.
- **Renseignements commerciaux:** nous pouvons recueillir les coordonnées de votre entreprise, ainsi que des renseignements sur votre employeur ou le titre de votre poste.
- **Renseignements démographiques:** nous pouvons recueillir des renseignements tels que, entre autres, votre date de naissance, votre âge, votre niveau d'études et votre code postal.

- **Renseignements relatifs aux appareils et à l'utilisation:** nous pouvons collecter des renseignements sur la manière dont vous accédez à nos sites, y compris des données sur l'appareil et le réseau que vous utilisez, Nous pouvons également collecter des renseignements concernant votre activité sur nos sites. Par exemple, concernant les fonctionnalités du site qui sont plus fréquemment utilisées, les temps d'accès, les pages consultées et les liens cliqués.
- **Renseignements relatifs aux comptes d'utilisateur** Certaines parties des sites, par exemple notre page "carrière", peuvent vous permettre de créer un compte d'utilisateur. Dans le cadre de ce compte, nous pouvons recueillir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Méthodes de collecte

- Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels de différentes façons :
 - **Directement auprès de vous :** nous recueillons des renseignements lors de l'ouverture d'un compte client ou lors d'une demande d'information avec notre formulaire de contact. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur les plateformes de recrutement en ligne, internes ou externes, lorsque vous posez votre candidature. Des renseignements peuvent aussi être recueillis lors d'événement en présentiel, par exemple: lors d'activités marketing ou de salon commercial
 - **Directement grâce aux technologies utilisées sur internet:** Nous utilisons des technologies de suivi, pour collecter des renseignements sur vos interactions avec les sites. Ces technologies nous aident à améliorer nos sites et votre expérience, à déterminer quelles zones et fonctionnalités de nos sites sont populaires et à compter les visites.
 - **Auprès de tiers :** Vos interactions sur nos médias sociaux (ex.: Facebook) peuvent être une source de renseignement. Vos renseignements peuvent nous être transmis par un client ou partenaires de Grimard, ou par votre employeur si les renseignements sont pertinents à la relation d'affaire.

Finalité de la collecte

- Il est important de souligner que des renseignements personnels ne sont collectés qu'en cas de nécessité et ne sont utilisés qu'aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. Vos renseignements personnels peuvent être utilisés, à titre d'exemple, pour les fins suivantes:

- **Fournir des produits et services** : nous utilisons vos renseignements personnels pour l'administration de nos comptes clients et de nos fournisseurs. Nous souhaitons optimiser notre offre de service afin de répondre le plus efficacement possible aux besoins de nos clients.
 - **Gestion de nos interactions avec vous** : pour répondre aux demandes de renseignements et questions sur notre site internet, ou sur différentes plateformes.
 - **Processus d'embauche** : nous utilisons vos renseignements pendant tout le processus d'embauche et, le cas échéant, dans le cadre d'une relation de travail future. En cas d'embauche, une politique de confidentialité interne est applicable à nos employés.
 - **Optimisation et amélioration de notre site internet, marketing**: vos renseignements personnels pourront être utilisés pour optimiser et améliorer notre site internet. Nous pouvons aussi les utiliser pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser et ainsi personnaliser votre expérience avec Grimard.

Divulgaration de vos renseignements

Les renseignements personnels que nous collectons sont susceptibles d'être communiqués à des tiers. Il est important de mentionner que nous ne divulguons des renseignements que lorsque cela est absolument nécessaire. À titre d'exemple, les renseignements recueillis peuvent être hébergés à différents endroits, notamment chez certains fournisseurs de services infonuagiques.

Lorsque vos renseignements sont communiqués à des tiers, nous exigeons de leurs parts qu'ils veillent à leur sécurité et qu'ils se conforment à leurs obligations de confidentialité tel que requis par la loi.

Certains tiers, par exemple des fournisseurs de services, peuvent traiter ou héberger des renseignements à l'extérieur du Québec ou du Canada. Vos renseignements personnels sont alors soumis aux lois de juridictions étrangères. Nous ne partageons vos renseignements que lorsque nous sommes convaincus qu'ils recevront les mesures de protection appropriées conformément aux lois applicables.

Conservation et sécurité des données

Nous conservons vos données pour le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle ils ont été collectés.

Nous avons mis en place des mesures de protection sur plusieurs niveaux, physiques, administratifs et électroniques, pour assurer la protection des renseignements personnels en notre possession.

Droits des utilisateurs

- **Droit d'accéder à vos renseignements personnels** : vous pouvez demander une copie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de corriger ou compléter vos renseignements personnels**: Si vous constatez que les renseignements que nous détenons à votre sujet sont incomplets ou inexacts, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les mettre à jour.
- **Droit de demander la suppression des renseignements personnels**: vous pouvez demander que nous retirions, supprimions vos renseignements personnels lorsqu'il n'y a plus de raison valable pour continuer de les traiter. Ce droit n'est cependant pas absolu, il est possible que nous devions conserver des renseignements pour des raisons juridiques.
- **Vous** pouvez exercer ces droits en contactant par écrit notre responsable des renseignements personnels.

Modification de la Politique:

- Cette Politique entre en vigueur à la date de signature. Nous pouvons modifier cette Politique afin de répondre à tous changements juridiques, technologiques ou à la suite de changements internes aux entreprises ou à notre site internet. Toute modification et mise à jour de la présente Politique sera publiée sur cette page.



Politique | Confidentialité/Site

NOTE

Nous contacter:

Pour toutes questions concernant notre politique de confidentialité ou toutes demandes au sujet de l'exercice de vos droits relatif à celle-ci, merci de contacter notre responsable des renseignements personnels.

Nancy Tremblay

Nancy Tremblay, CPA
VP RH et Finances